TỈNH UỶ HƯNG YÊN	**ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM**
*	
Số 7 - ĐA/TU	*Hưng Yên, ngày 28 tháng 9 năm 2026*

ĐỀ ÁN
Nâng cao chất lượng công tác nắm bắt dư luận xã hội và sự hài lòng của Nhân dân trên địa bàn tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2026 - 2030

Phần thứ nhất
SỰ CẦN THIẾT VÀ CĂN CỨ XÂY DỰNG ĐỀ ÁN

I- SỰ CẦN THIẾT XÂY DỰNG ĐỀ ÁN

Nghị quyết và Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Hưng Yên lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030 xác định: "*Đổi mới phương pháp, nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt dư luận xã hội và sự hài lòng của người dân; nâng cao năng lực phân tích, dự báo, nắm bắt và xử lý thông tin, định hướng dư luận xã hội*" là một trong các nhiệm vụ quan trọng của công tác xây dựng Đảng và hệ thống chính trị. Song cùng với đó, việc triển khai các chương trình, đề án trọng điểm trong Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Hưng Yên lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030, Nghị quyết Đại hội XIV của Đảng, đòi hỏi phải có cơ chế định kỳ đo lường sự hài lòng của Nhân dân để điều chỉnh kịp thời.

Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa XIII) về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới cũng xác định, dư luận xã hội là một nội dung quan trọng của công tác tư tưởng, công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng và lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý xã hội; là khâu bắt buộc trong quy trình xây dựng, tổ chức thực hiện và đánh giá kết quả thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các dự án phát triển kinh tế - xã hội, các phong trào, cuộc vận động có ảnh hưởng sâu rộng đến đời sống Nhân dân. Quy định số 19-QĐ/TW, ngày 08/4/2026 của Ban Chấp hành Trung ương về công tác chính trị, tư tưởng trong Đảng tiếp tục đặt ra yêu cầu cần chủ động nắm bắt, phân tích, dự báo tình hình tư tưởng, tâm trạng xã hội; kịp thời định hướng tư tưởng, củng cố niềm tin, tăng cường đoàn kết, thống nhất trong Đảng và đồng thuận trong xã hội. Nghị quyết số 25-NQ/TW, ngày 22/8/2026 của Bộ Chính trị về Chiến lược công tác tư tưởng của Đảng trong bối cảnh mới xác định phương châm xuyên suốt: "Chủ động - Sắc bén - Thuyết phục - Hiệu quả"; đồng thời xác định chuyển trọng tâm từ quản lý thông tin sang dẫn dắt nhận thức xã hội, củng cố niềm tin của Nhân dân, tạo đồng thuận xã hội.

Thông qua công tác dư luận xã hội (DLXH), cấp ủy, chính quyền các cấp kịp thời nắm bắt tâm tư, ý chí, nguyện vọng của các tầng lớp Nhân dân; nhận diện

sớm những vấn đề mới nảy sinh, những "điểm nghẽn" trong quá trình tổ chức thực hiện chủ trương, chính sách; từ đó có căn cứ để điều chỉnh, bổ sung, hoàn thiện các quyết sách cho phù hợp với thực tiễn, đáp ứng lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân. Dư luận xã hội vì vậy vừa là "thước đo" phản ánh mức độ đồng thuận, niềm tin xã hội, vừa là cầu nối quan trọng giữa "ý Đảng" và "lòng dân".

Bước vào giai đoạn mới, bối cảnh trong nước, khu vực và quốc tế đang có những thay đổi sâu sắc, cuộc cách mạng 4.0 đang diễn ra mạnh mẽ, sự bùng nổ của internet, mạng xã hội, trí tuệ nhân tạo… đã tạo ra những biến đổi sâu sắc trên mọi lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội, đồng thời làm thay đổi căn bản cách thức, hình thành, lan truyền và tác động của DLXH, thông tin được truyền tải với tốc độ nhanh, phạm vi rộng, tính tương tác cao, các vấn đề nhạy cảm liên quan đến dân tộc, tôn giáo, an sinh xã hội, môi trường, phòng, chống tham nhũng, lãng phí tiêu cực, cải cách hành chính, an ninh mạng dễ bị khai thác, xuyên tạc, kích động nếu không được nhận diện sớm, phản hồi kịp thời và định hướng đúng đắn. Trong điều kiện đó, công tác DLXH không chỉ dừng lại ở việc "phản ánh" dư luận mà phải chuyển mạnh sang chức năng *"Dự báo, cảnh báo sớm và tham mưu xử lý";* gắn với công tác bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng; chuyển từ phương pháp thủ công sang ứng dụng công nghệ số, từ việc báo cáo định kỳ sang giám sát, phân tích theo thời gian thực, từ xử lý tình huống đơn lẻ sang phối hợp liên ngành phản ứng nhanh, đồng bộ.

Tỉnh Hưng Yên được thành lập trên cơ sở hợp nhất hai tỉnh Hưng Yên (cũ) và tỉnh Thái Bình, đã tạo ra một không gian phát triển mới rộng lớn hơn, giúp tỉnh tối ưu hóa nguồn lực, tạo điều kiện thực hiện những bước đột phá về phát triển kinh tế - xã hội. Việc triển khai vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp thời gian qua đang tạo ra những thay đổi lớn trong cơ cấu tổ chức bộ máy, phương thức quản lý và điều hành từ tỉnh đến cơ sở. Điều đó đã đặt ra yêu cầu phải xây dựng cơ chế nắm bắt, tổng hợp, phân tích, phản ánh và định hướng DLXH trực tiếp, thông suốt, kịp thời, hiệu quả nhằm chủ động phát hiện, xử lý các vấn đề phát sinh từ cơ sở, góp phần củng cố, đồng thuận xã hội và tăng cường niềm tin của Nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng và Đảng bộ tỉnh.

Từ các căn cứ và thực tiễn nêu trên khẳng định, việc xây dựng và triển khai *"**Đề án nâng cao chất lượng công tác nắm bắt dư luận xã hội và sự hài lòng của Nhân dân trên địa bàn tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2026-2030**"* là cần thiết và cấp thiết trong giai đoạn hiện nay; là cơ sở quan trọng để nâng cao chất lượng công tác DLXH; thực hiện hiệu quả Nghị quyết, Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Hưng Yên lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030, Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa XIII) về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác DLXH trong tình hình mới, Nghị quyết số 25-NQ/TW, ngày 22/8/2026 của Bộ Chính trị về Chiến lược công tác tư tưởng của Đảng trong bối cảnh mới; đồng thời, giúp cấp ủy, chính quyền các

cấp nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo, điều hành, góp phần tạo sự thống nhất trong Đảng, đồng thuận trong xã hội nhằm góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030 và Nghị quyết Đại hội XIV của Đảng.

II- CĂN CỨ XÂY DỰNG ĐỀ ÁN

1- Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Hưng Yên lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030 và Chương trình hành động số 01-CTr/TU, ngày 20/10/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Hưng Yên lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030 và Chương trình hành động số 10-CTr/TU, ngày 13/3/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

2- Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa XIII) về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới.

3- Quy định số 19-QĐ/TW, ngày 08/4/2026 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về công tác chính trị tư tưởng trong Đảng.

4- Luật báo chí, luật tiếp cận thông tin luật an ninh mạng, luật chuyển đổi số, luật trí tuệ nhân tạo, luật thi đua, khen thưởng và các văn bản hướng dẫn thi hành.

5- Quyết định số 238-QĐ/TW, ngày 30/9/2020 của Ban Bí thư Trung ương ban hành Quy chế phối hợp giữa ban tuyên giáo các cấp với cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp trong việc thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và giải quyết các vấn đề nổi cộm Nhân dân quan tâm.

6- Hướng dẫn số 05-HD/BTGDVTW, ngày 30/01/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư Trung ương Đảng khóa XIII về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới.

7- Nghị quyết số 25-NQ/TW, ngày 22/8/2026 của Bộ Chính trị về Chiến lược công tác tư tưởng trong bối cảnh mới.

8- Kế hoạch số 08-KH/TW, ngày 22/8/2026 của Ban Bí thư thực hiện Nghị quyết của Bộ Chính trị về Chiến lược công tác tư tưởng trong bối cảnh mới.

9- Kế hoạch số 45-KH/TU, ngày 13/02/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Hưng Yên triển khai thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa XIII) về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới.

10- Thông báo số 683 -TB/TU, ngày 04/8/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về việc thực hiện chế độ chi đối với cộng tác viên dư luận xã hội.

Phần thứ hai
ĐÁNH GIÁ THỰC TRẠNG CÔNG TÁC DƯ LUẬN XÃ HỘI TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH HƯNG YÊN

I- KẾT QUẢ, ƯU ĐIỂM

Công tác DLXH được Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Thường trực Tỉnh uỷ thường xuyên quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo. Sau hợp nhất tỉnh, Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã ban hành Kế hoạch số 45-KH/TU, ngày 12/2/2026 để lãnh đạo, chỉ đạo triển khai công tác DLXH trong toàn Đảng bộ theo tinh thần Chỉ thị số 47 -CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư. Các cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội ngày càng nhận thức đầy đủ hơn về vai trò, tầm quan trọng của công tác DLXH trong việc giữ vững ổn định chính trị, củng cố niềm tin của Nhân dân và phục vụ hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành của Đảng và Nhà nước.

Bám sát sự chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã chỉ đạo Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy, các đảng ủy trực thuộc, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh thành lập đội ngũ cộng tác viên DLXH, ban hành quy chế hoạt động. Từ đó, từng bước đổi mới nội dung, hình thức nâng cao chất lượng công tác nắm bắt DLXH. Nội dung nắm bắt DLXH đã bám sát các nhiệm vụ chính trị và thực tiễn của đời sống xã hội, hướng về cơ sở, kịp thời cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác cho cấp ủy, chính quyền giải quyết những vấn đề bức xúc của Nhân dân, tạo sự đồng thuận trong xã hội.

Từ 01/7/2025 đến hết tháng 8 năm 2026, Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy đã phối hợp với Viện Dư luận xã hội, Ban Tuyên giáo Trung ương triển khai thực hiện 06 cuộc điều tra, thăm dò DLXH, nắm tình hình Nhân dân[1]. Đồng thời, triển khai nắm bắt DLXH và tình hình Nhân dân trên địa bàn tỉnh[2] và thường xuyên nắm tình hình DLXH đối với những vấn đề Nhân dân quan tâm, lo lắng; các vấn đề "nổi cộm" trong cộng đồng[3].

---

[1] Kết quả các kỳ họp Quốc hội; một số vấn đề đáng chú ý, các sự kiện nổi bật, các hoạt động kỷ niệm lớn của đất nước; tổ chức lấy ý kiến, tổng hợp ý kiến góp ý của cán bộ, đảng viên và Nhân dân đối với dự thảo văn kiện trình Đại hội lần thứ XIV của Đảng; Tổ chức nắm tình hình Nhân dân và DLXH về việc tổ chức, triển khai các Nghị quyết đột phá đưa đất nước bước vào kỷ nguyên mới; nắm tình hình dư luận nhân dân trước, trong và sau Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIV và cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

[2] Tổ chức lấy ý kiến, tổng hợp ý kiến góp ý của cán bộ, đảng viên và Nhân dân đối với dự thảo văn kiện trình Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Hưng Yên nhiệm kỳ 2025 - 2030; khảo sát về ý kiến của cán bộ, đảng viên và Nhân dân trên địa bàn tỉnh về thực hiện sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn tỉnh; khảo sát thăm dò DLXH "Kết quả bước đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn tỉnh Hưng Yên...

[3] Trước khi hợp nhất tỉnh, giai đoạn 2020 - 2025, các huyện, thị uỷ, thành ủy, đảng ủy trực thuộc, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội cấp tỉnh đã gửi trên 4.600 báo cáo với gần 5.200 vấn đề dư luận xã hội quan tâm. Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy (Hưng Yên và Thái Bình cũ) đã có hơn 450 báo cáo, tổng hợp hơn 1.200 vấn đề dư luận quan tâm phản ánh lên Thường trực Tỉnh ủy và Ban Tuyên giáo Trung ương. Những nội dung cộng tác viên DLXH phản ánh đã giúp cấp ủy đảng, chính quyền từ tỉnh đến huyện lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời, hiệu quả, thực hiện tốt hơn nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị. Sau sáp nhập Ban Tuyên giáo và Dân vận các cấp và sau sáp nhập tỉnh (từ ngày

Hình thức triển khai công tác nắm tình hình DLXH được thực hiện thông qua nắm bắt trực tiếp từ các địa phương, đơn vị; qua hình thức trực tuyến; tổng hợp báo cáo của các địa phương, đơn vị; nắm bắt qua các phương tiện thông tin, các trang mạng xã hội (nguồn tin chính thống); qua phản ánh của đội ngũ cộng tác viên... Việc nắm tình hình DLXH trong Nhân dân được triển khai đến các địa bàn, lĩnh vực và đối tượng đã phản ánh khách quan, toàn diện, trung thực các luồng ý kiến, quan điểm của các giai tầng xã hội. Việc tổng hợp và phản ánh tình hình DLXH được thực hiện thường xuyên, khách quan. Chú trọng công tác tuyên truyền, định hướng DLXH thông qua tổ chức giao ban báo chí, để đánh giá hoạt động công tác báo chí trong tháng, định hướng tuyên truyền và cung cấp thông tin về tình hình kinh tế - xã hội, an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội cho các cơ quan báo chí của Trung ương và địa phương. Các kênh thu thập thông tin được mở rộng, đa dạng hóa thông qua mạng lưới cộng tác viên báo chí truyền thông, hoạt động tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân và trên không gian mạng.

Mạng lưới cộng tác viên DLXH được xây dựng có hệ thống từ tỉnh đến cơ sở và thường xuyên được kiện toàn, củng cố, từng bước đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao. Việc tổ chức bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cộng tác viên về những vấn đề cơ bản của công tác DLXH được quan tâm. Hiện nay, đội ngũ cộng tác viên DLXH cấp tỉnh đã được thành lập với 35 đồng chí; đội ngũ cộng tác viên DLXH được thành lập ở 104/104 đảng bộ cấp xã và 05 đảng bộ cấp tỉnh (Đảng uỷ Các cơ quan Đảng tỉnh, Đảng uỷ UBND tỉnh, Công an tỉnh, Quân sự tỉnh, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh) với trên 740 người.

Nhìn chung, công tác nắm bắt, định hướng DLXH thời gian qua đã được quan tâm và ngày càng đi vào thực chất, đã tạo sự đồng thuận, nhất trí cao trong cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân; kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong hoạt động quản lý nhà nước và giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội.

II- HẠN CHẾ, YẾU KÉM VÀ NGUYÊN NHÂN

1- Hạn chế, yếu kém

Công tác nắm bắt, phản ánh DLXH ở nhiều thời điểm chưa kịp thời, thiếu chiều sâu, chủ yếu dừng ở mô tả hiện tượng, chưa làm rõ nguyên nhân, xu hướng vận động, dự báo, tác động đến các lĩnh vực của đời sống xã hội; kết quả nắm bắt DLXH chưa được chuyển hoá thành các đề xuất, kiến nghị cụ thể phục vụ Ban Thường vụ Tỉnh uỷ, Thường trực Tỉnh uỷ lãnh đạo, chỉ đạo. Hình thức triển khai chưa thực sự phong phú, đa dạng, chậm đổi mới, chưa phát huy tối đa thế mạnh của công nghệ thông tin trong điều tra, khảo sát, nắm bắt dư luận xã hội. Công tác xử lý, định hướng DLXH có lúc, có nơi còn chậm, chất lượng, hiệu quả có việc nơi chưa cao, nhất là trong việc nhận diện, cảnh báo sớm các vấn đề nóng, phức tạp tại

---

01/7/2025), Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội cấp tỉnh, đảng ủy các xã, phường đã gửi trên 800 báo cáo với gần 470 vấn đề dư luận xã hội quan tâm. Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy đã có hơn 50 báo cáo, tổng hợp hơn 120 vấn đề dư luận quan tâm phản ánh lên Thường trực Tỉnh ủy và Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương. 9 tháng đầu năm 2026, Đảng uỷ UBND tỉnh chỉ đạo, chuyển 17 nội dung dư luận phản ánh tới các sở, ban, ngành, địa phương xem xét, xử lý theo chức năng, nhiệm vụ.

một số địa phương, cơ quan, đơn vị. Việc thăm dò, đánh giá tác động dư luận trước khi ban hành chính sách chưa thực sự được chú trọng.

Việc đưa nội dung DLXH vào chương trình công tác thường xuyên ở một số cấp uỷ, địa phương, đơn vị còn mang tính hình thức; việc phản hồi thông tin, giải quyết kiến nghị của người dân ở một số địa phương, đơn vị còn chậm, thiếu cụ thể, trách nhiệm giải trình các vấn đề DLXH đặt ra đối với địa phương, đơn vị liên quan có lúc, có nơi chưa được quan tâm đúng mức; việc phát ngôn cung cấp thông tin cho báo chí có lúc chưa kịp thời, thiếu thống nhất, ảnh hưởng đến hiệu quả, định hướng dư luận, việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác DLXH còn nhiều hạn chế, việc thu thập thông tin chủ yếu thực hiện thủ công, phân tán, gây khó khăn trong tổng hợp, phân tích và dự báo.

Những hạn chế, yếu kém nêu trên cho thấy việc nắm bắt DLXH thời gian qua chưa tương xứng với yêu cầu, nhiệm vụ phát triển nhanh và mạnh của tỉnh Hưng Yên trong giai đoạn vừa qua và hiện nay.

2- Nguyên nhân của hạn chế, yếu kém

2.1- Nguyên nhân khách quan

Sau hợp nhất, địa bàn tỉnh được mở rộng với đặc điểm địa lý dân cư và văn hóa đa dạng; việc nắm bắt, phân tích và định hướng DLXH có khó khăn hơn; nhiều vấn đề liên quan đến an ninh truyền thống, phi truyền thống ngày càng diễn biến nhanh, phức tạp và khó dự báo.

Cuộc cách mạng 4.0, sự bùng nổ mạnh mẽ của internet, mạng xã hội, nền tảng số và trí tuệ nhân tạo đã làm thay đổi căn bản môi trường hình thành và lan truyền thông tin DLXH, khối lượng thông tin lớn, đa chiều, tốc độ lan truyền nhanh, khó kiểm chứng.

2.2- Nguyên nhân chủ quan

Một số cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị và người đứng đầu chưa nhận thức đầy đủ, toàn diện về vị trí, vai trò của công tác DLXH, từ đó chưa có sự tập trung lãnh đạo, chỉ đạo để thực hiện hiệu quả.

Một bộ phận cán bộ làm công tác dư luận xã hội còn hạn chế về năng lực chuyên môn, kỹ năng điều tra, khảo sát, phân tích và tổng hợp thông tin. Việc nắm bắt dư luận ở một số địa bàn, lĩnh vực chưa thực sự chủ động, kịp thời, còn thiên về tiếp nhận thông tin từ báo cáo hoặc nguồn chính thống mà chưa chú trọng khai thác các nguồn thông tin đa chiều, nhất là trên không gian mạng. Một số cán bộ chưa có kỹ năng nhận diện, phân tích và phân biệt giữa dư luận xã hội với thông tin sai lệch, tin giả, thông tin mang tính kích động hoặc suy diễn. Khả năng dự báo xu hướng vận động của dư luận và tham mưu giải pháp xử lý một số vấn đề phát sinh còn hạn chế, chưa đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của thực tiễn. Bên cạnh đó, tinh thần trách nhiệm, tính chủ động, nhạy bén và sự sâu sát cơ sở của một bộ phận cán bộ chưa đồng đều, ảnh hưởng đến chất lượng, hiệu quả công tác nắm bắt và định hướng dư luận xã hội.

Việc quan tâm đầu tư nguồn lực, trang bị kiến thức, kỹ năng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ làm công tác DLXH và cộng tác viên chưa thường xuyên. Đầu tư chuyển đổi số, ứng dụng trí tuệ nhân tạo vào công tác DLXH chưa tương xứng với yêu cầu trong giai đoạn mới.

Phần thứ ba
MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

I- MỤC TIÊU

1- Mục tiêu chung

Điều tra, khảo sát kịp thời DLXH và sự hài lòng của Nhân dân trong xây dựng, triển khai các chương trình, đề án, nhiệm vụ trong Nghị quyết và Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Hưng Yên lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác DLXH, phục vụ tốt công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền, góp phần bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, củng cố niềm tin của Nhân dân, tăng cường đồng thuận xã hội, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị vững mạnh, bảo đảm quốc phòng, quân sự địa phương, an ninh, trật tự thúc đẩy phát triển bền vững kinh tế - xã hội của tỉnh.

Mục tiêu xuyên suốt của Đề án là: Xây dựng công tác DLXH của tỉnh Hưng Yên theo hướng "chủ động - kịp thời - khoa học - số hóa - dự báo - phản ứng nhanh - lấy Nhân dân làm trung tâm", thực sự trở thành kênh thông tin quan trọng phục vụ Tỉnh ủy, cấp ủy, chính quyền "nắm chắc tình hình - nghe đúng tiếng nói của Nhân dân - dự báo sớm - xử lý kịp thời", góp phần củng cố niềm tin, tăng cường đồng thuận xã hội và thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030.

2- Mục tiêu cụ thể đến năm 2030

- Nâng cao chất lượng tham mưu và năng lực dự báo, xử lý: Phục vụ hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp; các chủ trương, định hướng lớn và quyết sách quan trọng (nhất là vấn đề tác động trực tiếp đến đời sống Nhân dân) phải được tham vấn qua điều tra dư luận xã hội (DLXH) có quy mô mẫu phù hợp, độ tin cậy cao nhằm cảnh báo sớm và xử lý các vấn đề phức tạp, nhạy cảm.

- Hoàn thiện cơ chế phối hợp liên ngành và xử lý thông tin "nóng": Nâng cao hiệu quả phối hợp giữa Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy với các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy, MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội; phát hiện sớm và báo cáo bằng văn bản trong vòng 12 giờ đối với các vấn đề dư luận "nóng", phức tạp liên quan đến nhiều địa bàn, lĩnh vực.

- Phát triển đội ngũ nhân sự và lực lượng nòng cốt: Nâng cao năng lực cho cán bộ, cộng tác viên làm công tác DLXH; gắn kết chặt chẽ với hoạt động của Ban Chỉ đạo 35 các cấp; đồng thời phát huy vai trò của báo cáo viên, tuyên truyền viên, chức sắc tôn giáo, người có uy tín, trí thức, văn nghệ sĩ và doanh nhân tiêu biểu.

- Đẩy mạnh chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ: Số hóa quy trình công tác DLXH, xây dựng hệ thống thu thập, tổng hợp báo cáo liên thông từ cấp tỉnh đến cấp xã; vận hành hiệu quả phần mềm khảo sát trực tuyến, cơ sở dữ liệu DLXH và triển khai hệ thống lắng nghe xã hội (*Social Listening*) trên Internet, mạng xã hội.

3- Các chỉ tiêu cơ bản cụ thể

- Khảo sát chương trình, đề án trọng điểm: Thực hiện điều tra DLXH và sự hài lòng của Nhân dân đối với các chương trình, đề án thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Hưng Yên lần thứ I nhiệm kỳ 2025 - 2030 và Nghị quyết Đại hội XIV của Đảng tối thiểu ***01 lần/chương trình, đề án*** trong cả nhiệm kỳ.

- Điều tra, khảo sát trực tuyến định kỳ: Tổ chức định kỳ ***01 cuộc/tháng*** qua hệ thống phần mềm điều tra online.

- Điều tra, khảo sát trực tiếp chuyên sâu: Triển khai định kỳ ***01 cuộc/quý*** bằng hình thức trực tiếp với quy mô mẫu phù hợp (mở rộng mẫu cho vấn đề quan trọng) và thực hiện khảo sát đột xuất theo yêu cầu của cấp ủy.

- Giao ban dư luận xã hội: Phối hợp với Ban Chỉ đạo 35 Tỉnh ủy tổ chức hội nghị giao ban DLXH định kỳ ***hằng quý***.

- Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ: Tổ chức hội nghị tập huấn, nâng cao năng lực cho cán bộ và cộng tác viên DLXH tối thiểu ***01 lần/năm***.

- Kiểm tra, giám sát thực hiện Đề án: Tiến hành kiểm tra, giám sát tại các Đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy ***(01 cuộc/năm/đơn vị).***

4- Chế độ thông tin, báo cáo

Duy trì tốt cơ chế thông tin, báo cáo định kỳ, đột xuất (báo cáo tuần, tháng, quý, năm và báo cáo đột xuất về công tác DLXH) trên địa bàn tỉnh. Đối với các vấn đề dư luận "nóng", phức tạp được Nhân dân quan tâm liên quan nhiều địa bàn, nhiều lĩnh vực phải được phát hiện sớm và báo cáo bằng văn bản trong vòng 12 giờ để kịp thời tham mưu, chỉ đạo xử lý.

II- NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy, chính quyền và phát huy sức mạnh tổng hợp của hệ thống chính trị, các tầng lớp nhân dân, đưa công tác dư luận xã hội trở thành nhiệm vụ thường xuyên, nề nếp

Tiếp tục quán triệt sâu sắc quan điểm chủ trương của Đảng về công tác DLXH, nhất là Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa XIII) về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới; xác định công tác dư luận xã hội là một bộ phận quan trọng của công tác tư tưởng và cơ sở để cấp ủy, chính quyền nắm bắt thực tiễn, đánh giá tình hình, dự báo xu hướng, tham mưu hoạch định chủ trương, chính sách phù hợp. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, nắm bắt, xử lý và định hướng DLXH, đưa nhiệm vụ công tác DLXH vào chương trình, kế hoạch công tác hằng năm của các cấp, các ngành. Thường xuyên tham khảo, sử dụng kết quả khảo sát, nắm bắt, điều tra DLXH để làm tốt công tác tư tưởng và

nghiên cứu điều chỉnh, bổ sung, tạo chuyển biến tích cực trong thực hiện nhiệm vụ chính trị ở địa phương, cơ quan, đơn vị.

Phát huy vai trò nòng cốt của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội các cấp trong tuyên truyền, vận động, định hướng dư luận. Tích cực giám sát, phản biện xã hội; kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của các tầng lớp nhân dân, tạo đồng thuận xã hội, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng và Nhà nước. Xây dựng văn hóa lắng nghe, mở rộng kênh tiếp nhận, phản ánh từ người dân, doanh nghiệp, các nhóm xã hội đặc thù, kịp thời phản hồi, giải quyết những vấn đề chính đáng, cấp thiết

2- Đổi mới mạnh mẽ nội dung, phương thức, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác DLXH, đặc biệt chú trọng dự báo tình hình, định hướng dư luận

Công tác DLXH ngày càng chủ động, nhạy bén, khoa học, kịp thời bám sát nhiệm vụ chính trị quan trọng của đất nước, địa phương, cơ quan, đơn vị kịp thời nắm bắt và phản ánh khách quan, toàn diện, trung thực các luồng dư luận, đặc biệt là dư luận dưới dạng "tiềm ẩn". Đổi mới phương thức thiết lập cơ chế theo dõi, nắm bắt DLXH, dư luận các diễn đàn, hội nhóm tự phát trên không gian mạng và những vấn đề phức tạp, nhạy cảm.

Nâng cao tính chuyên nghiệp, hiệu quả của công tác điều tra DLXH. Chủ động dự báo, đánh giá, nhận định các luồng ý kiến tâm trạng xã hội, khuynh hướng tư tưởng trong cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân, chủ động định hướng DLXH, xây dựng các kịch bản phủ xanh, lan tỏa thông tin tích cực, chính thống, đặc biệt là trước, trong và sau các sự kiện chính trị quan trọng, vụ việc phức tạp, nhạy cảm, tạo sự thống nhất về nhận thức, ý chí và hành động của cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

Cấp ủy, chính quyền các cấp đổi mới phương thức nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân như: công khai đường dây nóng; tiếp nhận thông tin, phản ánh DLXH qua tổng đài, qua ứng dụng tiếp nhận, xử lý thông tin; tổ chức đối thoại với Nhân dân. Thực hiện tốt quy chế phối hợp giữa ban tuyên giáo với các cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp trong việc thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết các vấn đề nổi cộm Nhân dân quan tâm. Chủ trì, tổng hợp, báo cáo tình hình dư luận hằng tuần, hằng tháng và đột xuất.

Đẩy mạnh điều tra, khảo sát, nắm bắt dư luận xã hội và sự hài lòng của Nhân dân trong triển khai các chương trình, đề án thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030, Nghị quyết Đại hội XIV của Đảng. Trong đó, tập trung vào các nội dung trọng tâm: Năng lực lãnh đạo, sức chiến đấu của các tổ chức đảng; phát triển tổ chức đảng, đảng viên; Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, đổi mới học tập, quán triệt chỉ thị, nghị quyết của Đảng; đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; hoạt động của mô hình chính quyền địa phương 02

cấp; thực hiện cải cách hành chính; triển khai các phong trào thi đua thực hiện mục tiêu tăng trưởng hai con số; công tác xây dựng phát triển đô thị, xây dựng phát triển các khu, cụm công nghiệp, thu hút đầu tư nước ngoài; các đề án về phát triển ứng dụng khoa học công nghệ và chuyển đổi số; phát triển văn hoá, giáo dục, y tế và chăm sóc sức khoẻ Nhân dân và an sinh xã hội…

Chuẩn hóa quy trình báo cáo DLXH, định kỳ hàng tuần, hàng tháng, bảo đảm an ninh, an toàn thông tin.

3- Tăng cường sự phối hợp giữa ngành tuyên giáo với cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp, MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 238 -QĐ/TW, ngày 30/9/2020 của Ban Bí thư Trung ương (khoá XIII) về thực hiện "Quy chế phối hợp giữa ban tuyên giáo các cấp với cơ quan nhà nước cùng cấp trong việc thực thi pháp luật triển khai kế hoạch phát triển kinh tế xã hội, giải quyết các vấn đề nổi cộm Nhân dân quan tâm"; nâng cao trách nhiệm của đảng ủy các xã, phường, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy và Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác phối hợp với các cơ quan, địa phương liên quan để nắm bắt và giải quyết những vấn đề DLXH quan tâm.

Các sở, ngành có trách nhiệm phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy trong việc nắm bắt, tiếp nhận, xử lý và phản hồi các vấn đề DLXH thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước; đồng thời tích cực, chủ động trong công tác phối hợp, chuyển thông tin và theo dõi kết quả xử lý.

Phát huy hoạt động Ban Chỉ đạo 35 cấp tỉnh, Ban Công tác 35 cấp xã; chỉ đạo, tổ chức tốt việc nắm bắt thông tin trên không gian mạng, sử dụng kết quả nghiên cứu, điều tra DLXH trong tham mưu các hoạt động bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh phản bác các thông tin, quan điểm sai trái, thù địch.

4- Tiếp tục củng cố, kiện toàn tổ chức, nâng cao chất lượng hoạt động của đội ngũ cán bộ và cộng tác viên dư luận xã hội

Thường xuyên kiện toàn, củng cố tổ chức bộ máy làm công tác DLXH, đội ngũ cộng tác viên các cấp theo hướng tinh gọn, mạnh, bảo đảm tính đại diện cho các lĩnh vực, địa bàn, giai tầng xã hội với số lượng và cơ cấu phù hợp. Trong đó, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy là trung tâm kết nối trực tiếp tổ DLXH các xã, phường, đảng ủy trực thuộc, tổ chức chính trị - xã hội cấp tỉnh. Cộng tác viên DLXH các cấp giữ vai trò nòng cốt trong việc nắm bắt, phản ánh kịp thời, trung thực sự vụ, sự việc; chú trọng phát hiện sớm, dư luận "tiềm ẩn" các vấn đề phức tạp, nhạy cảm, phát sinh từ thực tiễn và trên không gian mạng. Lựa chọn cộng tác viên đơn tuyến và cộng tác viên công khai, bao gồm đại diện các giai tầng xã hội, công nhân, nông dân, lao động tự do, cán bộ công chức, cán bộ hưu trí, văn nghệ sĩ, trí thức, doanh nhân, chức sắc tôn giáo và người có uy tín trong cộng đồng; nghiên cứu xây dựng đội ngũ cộng tác viên chuyên sâu theo nhóm lĩnh vực và địa bàn.

Thường xuyên tập huấn, bồi dưỡng nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, cộng tác viên DLXH, báo cáo viên và lực lượng làm công tác 35 từ tỉnh đến cơ sở,

nhất là kỹ năng thu thập, phân tích, xử lý thông tin, dự báo và định hướng dư luận trong bối cảnh chuyển đổi số và truyền thông hiện đại. Quan tâm thực hiện đầy đủ chế độ, chính sách, điều kiện bảo đảm cho hoạt động đội ngũ cộng tác viên DLXH; khuyến khích cộng tác viên phát huy trách nhiệm, gắn bó lâu dài với công tác.

Tăng cường cơ chế phối hợp, trao đổi thông tin hai chiều giữa cơ quan tham mưu và đội ngũ cộng tác viên DLXH; bảo đảm thông tin được tiếp nhận, xử lý, phản ánh kịp thời, nâng cao hiệu quả tham mưu, phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp.

5- Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất; đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ, chuyển đổi số đối với công tác dư luận xã hội

Tăng cường bố trí, sử dụng hiệu quả các nguồn lực phục vụ công tác DLXH theo hướng hiện đại, chuyên nghiệp và đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và trí tuệ nhân tạo trong công tác DLXH, xác định đó là khâu đột phá nhằm từng bước xây dựng cơ sở dữ liệu số DLXH thống nhất, liên thông từ tỉnh đến cơ sở, tích hợp dữ liệu từ báo chí, mạng xã hội, điều tra xã hội học và phản ánh từ cơ sở.

Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy phối hợp với các cơ quan chức năng đẩy mạnh ứng dụng phần mềm để rà soát, rà quét thông tin trên các báo điện tử, mạng xã hội (Facebook, Zalo, Youtube…), nhằm chủ động nắm bắt, dự báo xu hướng, tâm trạng xã hội. Đo lường mức độ quan tâm của người dân đối với các sự kiện chính trị, phản ứng xã hội, đánh giá truyền thông đối với các chính sách, hoạch định của tỉnh; phát hiện, xử lý các vấn đề hoặc đề xuất xử lý kịp thời những vấn đề, nội dung phức tạp, nhạy cảm được báo chí, mạng xã hội phản ánh trên địa bàn tỉnh.

Nghiên cứu xây dựng Đề án (hoặc Đề tài) chuẩn hóa hoạt động điều tra DLXH trên địa bàn; hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị sử dụng nền tảng khảo sát trực tuyến, thống nhất trong công tác nắm bắt và phản ánh DLXH tại địa phương, cơ quan, đơn vị; kết nối hệ thống dữ liệu liên thông.

Từng bước áp dụng phương pháp mới trong điều tra DLXH như điều tra bằng hình thức trực tuyến trên nền tảng khảo sát trực tuyến phù hợp, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin và bảo vệ dữ liệu để chia sẻ phiếu khảo sát đến đúng đối tượng và rút ngắn thời gian, giảm chi phí, tăng số lượng các cuộc điều tra, bảo đảm tính nhanh nhạy, kịp thời, đáp ứng yêu cầu thực tiễn. Tiếp tục sử dụng các ứng dụng giám sát thông tin trên không gian mạng, nhằm thu thập dữ liệu từ các nền tảng mạng xã hội phổ biến như: Facebook, Instagram, Youtube và nhiều nền tảng online khác bằng công nghệ trí tuệ nhân tạo để phân tích dữ liệu, đồng thời, giúp nắm bắt diễn biến thông tin của các nhóm đối tượng thù địch, chống phá, lợi dụng mạng xã hội và internet để kích động chống lại chính quyền và các chủ trương, chính sách phát triển của tỉnh, của đất nước. Phối hợp linh hoạt, đa dạng các phương thức điều tra, vừa trực tuyến, kết hợp với trực tiếp nhằm thu thập kết quả khoa học, chính xác, bảo đảm độ tin cậy cao thông qua việc sử dụng các phần mềm chuyên dụng xử lý số liệu để thống kê, định lượng các cuộc điều tra, thăm dò DLXH.

6- Chú trọng sử dụng các kết quả điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo của tỉnh, đề xuất kiến nghị điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách cho phù hợp thực tiễn

Công tác điều tra DLXH cần triển khai công phu, bài bản, trở thành nhiệm vụ quan trọng và cần thiết để đo lường tâm tư, nguyện vọng của cán bộ, đảng viên và Nhân dân. Nâng cao chất lượng phân tích, dự báo và định hướng DLXH trên cơ sở số liệu định lượng cụ thể, chính xác; là căn cứ khoa học, cơ sở thực tiễn để phục vụ việc xây dựng, ban hành tổ chức thực hiện và đánh giá kết quả thực hiện các chủ trương, nhiệm vụ chính trị trên địa bàn tỉnh.

Sau khi tổ chức điều tra, khảo sát, bảo đảm xây dựng các đề xuất, kiến nghị giải pháp cụ thể, thiết thực nhằm thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị xã hội ở địa phương. Đồng thời các cấp ủy đảng cần chú ý sử dụng tham khảo kết quả điều tra, nghiên cứu DLXH trong hoạch định, xây dựng điều chỉnh cơ chế, chính sách theo thẩm quyền; đồng thời, kiến nghị đề xuất điều chỉnh, bổ sung các cơ chế, chính sách, quy định cho phù hợp với thực tiễn và yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

Phần thứ tư
TỔ CHỨC THỰC HIỆN

I- ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI VÀ KINH PHÍ THỰC HIỆN ĐỀ ÁN

1. Đối tượng

Đội ngũ trực tiếp làm công tác DLXH (cán bộ tuyên giáo, cộng tác viên DLXH các cấp); cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc tiếp nhận, xử lý và phản hồi thông tin DLXH; Nhân dân trên địa bàn tỉnh Hưng Yên với vai trò là chủ thể của DLXH và đối tượng được định hướng thông tin.

2. Phạm vi của Đề án

- Về không gian: Đề án được triển khai thực hiện trên toàn tỉnh Hưng Yên (bao gồm địa bàn hành chính cấp tỉnh và cấp xã). Đề án được thực hiện trên cả không gian thực và không gian mạng, đặc biệt là các nền tảng mạng xã hội, báo điện tử, diễn đàn trực tuyến có tác động lớn đến DLXH.

- Về thời gian: Đề án được thực hiện trong giai đoạn 2026 – 2030, gắn với nhiệm kỳ Đại hội Đảng bộ tỉnh Hưng Yên lần thứ I, với các mốc:

+ Năm 2026: Triển khai thực hiện Đề án (10/2026).

+ Năm 2028: Sơ kết, đánh giá thực hiện Đề án (10/2028).

+ Năm 2030: Tổng kết, đánh giá thực hiện Đề án (8/2030).

3- Kinh phí thực hiện

Trên cơ sở quy định của nhà nước, Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ, các cơ quan đơn vị có liên quan xây dựng kế hoạch hoạt động và trình cấp có thẩm quyền phê duyệt, cấp ngân sách để triển khai thực hiện Đề án.

II- PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

1- Đảng uỷ Hội đồng nhân dân tỉnh

Chỉ đạo các ban của HĐND và HĐND tỉnh phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, tham mưu ban hành các cơ chế, chính sách về công tác DLXH trên địa bàn tỉnh, nhất là việc ban hành nghị quyết về các định mức chi hoạt động thực hiện đề án này, kịp thời nắm bắt giải quyết những kiến nghị hợp pháp, chính đáng của cử tri và Nhân dân.

2- Đảng uỷ Ủy ban nhân dân tỉnh

Lãnh đạo UBND tỉnh phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy triển khai thực hiện Đề án, gắn với thực hiện Quyết định số 238-QĐ/TW, ngày 30/9/2020 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khoá XIII) về ban hành quy chế phối hợp giữa ban tuyên giáo các cấp với cơ quan nhà nước cùng cấp trong việc thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết các vấn đề nổi cộm Nhân dân quan tâm. Chỉ đạo đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, trí tuệ nhân tạo (AI) trong theo dõi, phân tích, dự báo thông tin trên internet và các nền tảng mạng xã hội; chủ động cung cấp thông tin chính thống, kịp thời xử lý, phản hồi các vấn đề dư luận quan tâm, phối hợp định hướng tuyên truyền, lan tỏa thông tin tích cực, tạo đồng thuận xã hội.

3- Đảng ủy Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh

Lãnh đạo Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh phát huy vai trò nòng cốt của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội, các tổ chức hội nghề nghiệp trong phối hợp tuyên truyền, vận động định hướng dư luận; tích cực đấu tranh, phản bác luận điệu sai trái thù địch, thực hiện tốt công tác giám sát, phản biện xã hội; kịp thời nắm bắt, phản ánh tâm tư nguyện vọng của cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên, các tầng lớp nhân dân, góp phần củng cố niềm tin, phát huy sức mạnh đại đoàn kết toàn dân tộc.

4- Đảng uỷ Công an tỉnh, Đảng uỷ Quân sự tỉnh

Chủ động nắm chắc, tổng hợp thông tin, nhận diện sớm luồng dư luận tiêu cực, dễ phát sinh thành điểm nóng; kịp thời tham mưu cấp ủy, chính quyền biện pháp phòng ngừa, ngăn chặn, xử lý. Phối hợp chặt chẽ với Ban Tuyên giáoTỉnh ủy và các cơ quan, đơn vị liên quan nắm bắt, phân tích, dự báo, xử lý các vấn đề DLXH về an ninh chính trị, vấn đề dân tộc, tôn giáo, vấn đề an ninh mạng và trật tự xã hội; cung cấp thông tin chính thống, định hướng dư luận về những vấn đề liên quan.

5- Các Đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy, Đảng ủy xã, phường

Căn cứ nội dung Đề án, xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế của địa phương, cơ quan, đơn vị gắn với nhiệm vụ chính trị và phong trào thi đua và bố trí nguồn lực thực hiện theo quy định. Chủ động nắm chắc tình hình dư luận tại cơ sở; phát hiện, xử lý sớm vấn đề phát sinh, nhất là địa bàn trọng điểm như: Các khu công nghiệp, khu vực có đông đồng bào tôn giáo, người dân tộc thiểu số và các lĩnh vực nhạy cảm dễ phát sinh tư tưởng, dư luận phức tạp. Định kỳ tổng hợp, báo cáo về Ban Thường vụ Tỉnh ủy (qua Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy).

6- Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ

Là cơ quan thường trực thực hiện Đề án; chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng kế hoạch triển khai; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc tham mưu cấp ủy có thẩm quyền xử lý các vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện, góp phần phục vụ hiệu quả nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội, bảo đảm quốc phòng, quân sự địa phương, an ninh, trật tự, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị. Tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy đánh giá việc sơ kết, tổng kết, đánh giá toàn diện kết quả, hiệu quả và bài học kinh nghiệm, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện Đề án.

7- Cơ quan Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh

Tăng cường thông tin tuyên truyền công tác triển khai thực hiện Đề án, các mô hình hay, cách làm sáng tạo trong thực hiện, kịp thời phản ánh những vấn đề DLXH quan tâm và phối hợp định hướng tư tưởng, tâm trạng xã hội trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân; tích cực đấu tranh, phản bác với những thông tin xấu độc, xuyên tạc về quá trình phát triển tỉnh và đất nước.

8- Văn phòng Tỉnh ủy

Phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy và các cơ quan có liên quan thẩm định, bảo đảm kinh phí triển khai thực hiện hiệu quả Đề án trên địa bàn tỉnh.

Nơi nhận:
- Ban Tuyên giáo Trung ương; (Để báo cáo)
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy;
- Các Đảng uỷ trực thuộc Tỉnh uỷ;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Đảng ủy MTTQ và các tổ chức CT-XH tỉnh;
- Đảng ủy xã, phường;
- Các đồng chí Tỉnh uỷ viên;
- Lãnh đạo VPTU, TKBTTU;
- Lưu VPTU.

T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM
TỈNH ỦY HƯNG YÊN

Ký bởi: Tỉnh ủy Hưng Yên
Thời gian ký: 28/09/2026 14:25:36

Trần Quốc Toản